

Februar 2017

# INFOBLATT KUNDENSTAMMÄNDERUNG REISEPASS

## GÜLTIGKEIT VON LIEFER- UND RECHNUNGSADRESSEN

Ab 1. März 2017 werden bei der Bestellung von Reisepässen die Lieferadresse, die Rechnungsadresse und der Behördenname mit jeder Bestellung erneut aus Ihrem Fachverfahren an uns übertragen (gemäß XhD-Schema). Das ist eine Änderung gegenüber dem bisherigen Verfahren – bisher wurden diese Daten aus unserem Kundenstamm herangezogen.

**Wir bitten Sie daher dringend, die Einstellungen in Ihrem Fachverfahren zu überprüfen, damit ab 1. März 2017 die korrekten Daten übertragen werden.**

Bitte beachten Sie dabei Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass die in Ihrem Fachverfahren eingetragenen Daten korrekt sind.
- Die Adressdaten und der Behördenname müssen an jedem Arbeitsplatz exakt gleich hinterlegt sein.
- Bitte hinterlegen Sie in Ihrem Fachverfahren für Pässe und Personalausweise die exakt gleichen Lieferadressen. Dies gilt auch für Reiseausweise und elektronische Aufenthaltstitel (eAT).
- Achten Sie in diesem Zusammenhang auch auf mögliche Leerzeichen und Abkürzungen (z. B. Straße, Str.), damit eine Zusammenführung Ihrer Lieferungen im Sammelversand möglich ist.
- Eine Angabe von Postfächern in Adressen ist nicht möglich, da der Versanddienstleister an Postfächer nicht zustellt. Der Erhalt der Dokumentenlieferungen muss gegenüber dem Frachtdienstleister quittiert werden.
- Wir führen keine Plausibilitätsprüfungen Ihrer Daten durch.
- Fehler in der Angabe des Behördennamens führen zu falschen Dokumenten. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir in solchen Fällen die Kosten dafür nicht übernehmen können.
- Fehlerhafte Angaben der Rechnungsadresse, Lieferadresse oder des Behördennamens (z. B. leere Felder) können zum Ablehnen der kompletten Bestellung führen.

## KUNDENSTAMMDATENÄNDERUNGEN UND BEHÖRDENKENN- ZAHLEN (BHKZ) FÜR NEBEN- UND AUSSENSTELLEN

Bitte teilen Sie uns auch zukünftig mit, wenn sich Ihre Lieferadressen, Rechnungsadressen oder der Behördenname ändern. Damit helfen Sie uns, den Versand von bestelltem Begleitmaterial sowie Informationsmaterial sicherzustellen. Außerdem können wir Sie so bei Fragen kontaktieren.

Wenn Sie uns eine Adressänderung mitteilen oder eine neue Behördenkennzahl beantragen möchten, nutzen Sie dafür bitte unseren Fragebogen. Er steht Ihnen im Service Portal unter dem folgenden Link zum Download zur Verfügung:

<https://support.bundesdruckerei.de>