

## Bestellung von Selbsttests in der Kinderbetreuung in Hessen

### FAQ – Bestelltool Praxis Partner

#### Aufrufen des Bestelltools

1. Ich gebe den Link in der Browserleiste ein, es öffnet sich Google oder Bing.
  - Bitte überprüfen Sie die Eingabe des Links [https://praxis-partner.de/hessen\\_kita/](https://praxis-partner.de/hessen_kita/) auf Fehler, zwischen Hessen und Kita befindet sich ein Unterstrich \_ und kein Leerzeichen.

#### Registrierung

2. Meine Einrichtungsnummer hat weniger als 8 Ziffern.
  - Es sind führende Nullen vor die Nummer zu setzen bis diese 8 Ziffern umfasst.
  - Bsp. Bei einer 5-stelligen Nummer muss vor die 5-stellige Nummer 000 davorgesetzt werden.
3. Registrierung von Wald- und Naturkindergärten
  - Bitte vor der Registrierung Kontakt mit Praxispartner aufnehmen, um eine Adressabgleichung durchzuführen. Postfachadressen und Flurstücke können nicht beliefert werden.
4. Trotz Registrierung wird mir angezeigt, dass ich nicht authentifiziert bin und der Benutzername ungültig ist.
  - Dies passiert bei einem Anmeldeversuch im regulären Praxis-Partner Onlineshop über die allgemeine Homepage von Praxis Partner. Die Anmeldung muss immer über den Link [https://praxis-partner.de/hessen\\_kita/](https://praxis-partner.de/hessen_kita/) erfolgen. Der Link kann nicht bei Google oder Bing gesucht werden, sondern muss direkt in die Browserzeile eingegeben bzw. im Merkblatt angeklickt werden.
5. Bei der Registrierung wird weder die Einrichtungsnummer noch der Verifizierungsschlüssel abgefragt.
  - Siehe Punkt 4

**6. Fehlermeldung „der Verifizierungsschlüssel ist falsch“.**

- Wird der Schlüssel kopiert passiert es häufig, dass ein Leerzeichen am Ende mit kopiert wird. Das Leerzeichen muss entfernt werden.
- Bitte den Schlüssel manuell eingeben und nicht kopieren.

**7. Fehlermeldung „diese Einrichtung konnte nicht gefunden werden“**

- Die Einrichtungsnummer oder Postleitzahl ist nicht korrekt, bitte überprüfen Sie die Eingabe. Es ist immer die Postleitzahl der Einrichtungsadresse ist einzugeben.

**8. Fehlermeldung „Bitte Recaptcha ausfüllen“.**

- Das Feld „Ich bin kein Roboter“ muss angeklickt werden.

**Bestellung/ Belieferung**

**9. Die Adresse meiner Einrichtung ist falsch hinterlegt**

- Bitte wenden Sie sich per E-Mail unter Angabe der korrekten Adresse und der Einrichtungsnummer an [Kinderbetreuung@HSM.Hessen.de](mailto:Kinderbetreuung@HSM.Hessen.de) . Von dort wird eine Korrektur der Adresse veranlasst.

**10. Wann werden die Tests in der Regel ausgeliefert?**

- Lieferzeit 2-3 Werktage
- Durch die bevorstehenden Weihnachtsfeiertage und den Mehrbedarf an Tests aufgrund der 3-fach Testung kann eine Zustellung am Folgetag derzeit nicht gewährleistet werden.

**11. Kann ich für mehrere Einrichtungen Tests bestellen?**

- Ja, aber es muss für jede Kita eine eindeutige E-Mailadresse zugeordnet werden und jede Kita muss einzeln registriert werden.

**12. Wird die Anzahl an Tests nach erstmaliger Bestellung automatisch alle 4 Wochen ausgeliefert?**

- Nein, eine automatische Belieferung erfolgt nicht. Die Bestellung muss alle 4 Wochen wieder neu über das Bestelltool ausgelöst werden. Dabei kann die Menge individuell an den Bedarf angepasst werden.

**13. Die Registrierung war erfolgreich, aber ich kann keine Bestellung absenden.**

- Die E-Mail-Adresse wurde in der Registrierungs-E-Mail noch nicht bestätigt.